

PTR

Direito à
Reparação

 **FGV PTR**

No dia 25 de janeiro de 2019 uma grande onda alterou o curso da vida de milhares de famílias que viviam ao longo da Bacia do Rio Paraopeba, causando um impacto social, ambiental e econômico. Os efeitos do rompimento da Barragem de Córrego do Feijão, em Brumadinho, irão perdurar por anos e o Programa de Transferência de Renda (PTR) foi criado para apoiar as pessoas atingidas que tiveram seu meio de subsistência afetado.

A Fundação Getulio Vargas pede licença para entrar em sua casa e apresentar o trabalho que vem fazendo para que você e outras pessoas atingidas possam receber o PTR todo mês.

Obrigado pela confiança!

110 mil

pessoas recebendo o benefício

10 mil

novos beneficiários incluídos no PTR

+4 mil

pagamentos desbloqueados



Presença e diálogo

Oi! Prazer, eu sou a Tina e quero te apresentar nosso balanço!

A proximidade com a população atingida é um dos aspectos mais importantes do PTR. Para que o PTR chegue a todos, temos equipes volantes nas cinco regiões da Bacia do Paraopeba, Postos de Atendimento do PTR e atendimento digital.



+60 mil

requerimentos recebidos
e analisados

+40 mil

atendimentos presenciais

+400

atividades de campo
para cadastramento

+200

visitas para verificação
de endereço

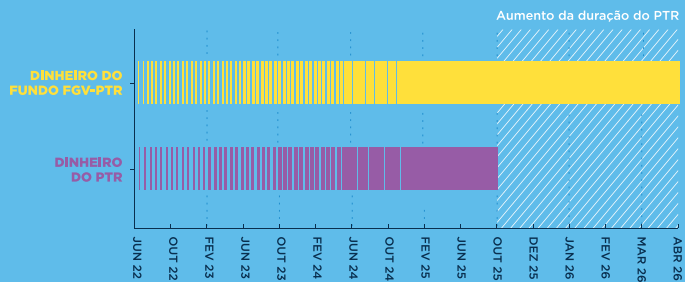
+60

reuniões com as
comunidades atingidas

Proteção dos recursos

Além do cadastramento e pagamento dos beneficiários, a FGV é responsável pela gestão financeira e contábil de R\$4,3 bilhões destinados ao Programa de Transferência de Renda. O Fundo FGV/PTR tem crescido bem mais que a poupança e vai prolongar a duração do programa **seis meses além do previsto**.

Duração dos Recursos



Fundo PTR

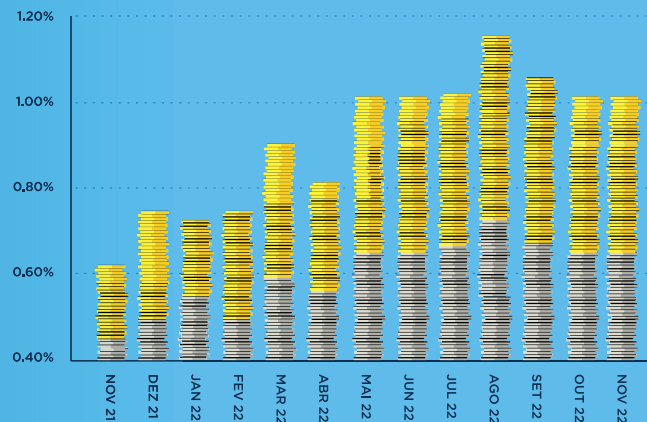
R\$ 4,3 bi é o valor destinado ao PTR

R\$ 3,8 bi é o saldo atual

R\$ 900 mi pagos em benefícios

R\$ 400 milhões em rendimentos

Rendimento do Fundo de Investimento



Rendimento Poupança



Rendimento Fundo FGV-PTR

Segurança e informação

Um dos compromissos do Programa de Transferência de Renda (PTR) é com a segurança de dados pessoais. A FGV criou um ambiente seguro para proteger os dados das pessoas atendidas pelo PTR. Para garantir o acesso à informação e atendimento a um público de 170 mil pessoas foi criado o call center e o Portal do PTR e, por meio de SMS e ligações telefônicas, alcançamos até mesmo as comunidades mais remotas.



Atendimento digital



+1 milhão
de acessos ao portal



+400 mil
SMS enviados



+150 mil
ligações recebidas



+80 mil
ligações feitas



+17 mil
e-mails respondidos

Equipe e infraestrutura

Para implantar um projeto dessa dimensão é preciso uma equipe preparada e sensível às dificuldades vividas pelos atingidos e atingidas que buscam o PTR. A FGV promoveu mais de 200 horas de formação e treinamento para deixar essa equipe cada vez mais pronta para atender você.



+200 profissionais envolvidos

+65% mulheres

+50% negros e pardos

+100 mil km rodados

Canais de atendimento

As equipes do Programa de Transferência de Renda estão preparadas para atender os beneficiários e requerentes do PTR. Confira nossos endereços e canais de comunicação:

Sede Brumadinho

Hor: 8h às 19h

End: Rua Vitor de Freitas, 28, Centro

Posto de Atendimento Betim

Hor: 8h às 18h, de terça a sábado

End: Shopping Citrolândia, Rua Magalhães Pinto, nº 57, Citrolândia

*Em janeiro será inaugurado o Posto de Atendimento em Esmeraldas e em fevereiro serão inaugurados Postos em Pompéu e Felixlândia.

Call Center: 0800 032 8022

Site: ptr.fgv.br